

## Wichtige Fragen und Antworten

### Bin ich nach dem Service bei Garage Rüegg AG noch bei der Totalmobil versichert?

Grundsätzlich sind wir schweizweit meistens doppelt und dreifach versichert. Prüfen Sie Ihre Versicherungspolice, denn in den meisten Versicherungen ist die Assistance ein Bestandteil der Versicherung und eine zusätzliche Assistance ist daher nicht nötig (bei der Mobilien und Vaudoise Versicherung ist dies immer eingeschlossen).

Sollte dies nicht der Fall sein, werden wir auf Ihren Wunsch hin beim nächsten Service kostenlos eine AGVS Assistance Versicherung für 1 Jahr abschliessen. Optional gegen Aufpreis von Fr. 20.- auch für 2 Jahre.

*Die AGVS Assistance versichert den Kunden eines AGVS-Garagisten für den Fall einer Panne, eines Unfalls oder eines Fahrzeugdiebstahls europaweit (24h/365 Tage). Die Deckung kann auf ein oder zwei Jahre abgeschlossen werden. Trägerin dieser Versicherungslösung ist die Schweizerische Mobilien Versicherungsgesellschaft AG.*

### Ist meine Skoda-Garantie noch gewährleistet, wenn ich mein Fahrzeug bei Garage Rüegg AG zu Unterhalt, Reparatur oder Service bringe?

Ja, Neuwagenkäufer können ihr Auto auch bei einer Ex-Skodapartner oder unabhängigen Werkstatt reparieren und unterhalten lassen, ohne dass die Garantie verfällt. Garage Rüegg AG arbeitet immer noch nach den Richtlinien und Serviceplänen von Skoda.

Trotz der allgemein verbreiteten Annahme, dass man bei einem Neuwagen während der Garantiefrist nur auf die geprüften Werkstätte der jeweiligen Marke zurückgreifen könne, gibt es keine solche Vorschrift bzw. Bindung.

Das ist von der Schweizerischen Wettbewerbskommission WEKO klar in den 'Erläuterungen der Wettbewerbskommission zur Bekanntmachung über die wettbewerbsrechtliche Behandlung von vertikalen Abreden im Kraftfahrzeughandel' ([Erläuterungen der WEKO zur KFZ-Bekanntmachung vom 29. Juni 2015](#)) fixiert.

Hier heisst es unter *Ziffer 14*: "Die gesetzliche und die erweiterte Herstellergarantie verfallen nicht, wenn ein Endverbraucher sein Kraftfahrzeug durch eine unabhängige Werkstatt während ihrer Dauer reparieren oder unterhalten lässt (einschliesslich der Reparaturen aufgrund eines Unfalls)..." und unter *Ziffer 15* wird eindeutig erläutert: "Ein Endverbraucher ist somit nicht verpflichtet, sein Kraftfahrzeug während der Garantiefrist ausschliesslich innerhalb des Netzes zugelassener Werkstätten unterhalten oder reparieren zu lassen." Weiterhin ist offiziell festgelegt, dass neben Originalersatzteilen auch gleichwertige Ersatzteile verwendet werden können (*Ziffer 37*).

Somit steht es jedem Neuwagenkäufer frei, wo er sein Auto, auch während der Garantiefrist, unterhalten und reparieren lässt.

Die gute unabhängige Werkstatt ist daher eine gleichwertige Alternative zu einer zugelassenen Werkstatt der jeweiligen Fahrzeugmarke; und dies gilt auch für Neuwagen, ohne dass der Garantieanspruch verfällt.

"Es gibt keine Werkstattbindung für Neuwagen während der Garantiefrist."

### **Kann die Garage Rüegg AG noch Garantiarbeiten an meinem Skoda ausführen?**

Sollte ein Garantiefall an Ihrem Skoda auftreten, arbeiten wir mit einem offiziellen Skoda Partner zusammen (Garage Strickler in Baar). Im Zusammenhang mit einem Service, organisieren wir gerne die Garantieleistungen unentgeltlich bei diesem Partner.

### **Kann die Garage Rüegg AG Servicearbeiten und Reparaturen über das Leasing abrechnen?**

Dies muss im Einzelfall geprüft werden. Mit der Firma **Arval (Schweiz) AG** und **AMAG Leasing AG** kann dieses Angebot ab 01. Oktober 2020 nicht mehr angeboten werden.

### **Blechsaden: Karosserie und Lackarbeiten**

Wir bieten für alle Marken sämtliche Karosserie und Lackarbeiten an. Eine fachmännische Reparatur ist garantiert. Wir erledigen die Abwicklung und Verrechnung direkt mit der Versicherung gerne für Sie.

### **Glasschaden**

Kein Problem. Wir machen die Abwicklung mit der Versicherung. Unser Scheibenservice ist sicher und erfüllt sämtliche technische Normen für alle Fahrzeugtypen. Wir garantieren für fachmännische Ausführung - unsere Spezialausbildung im Bereich Autoglas zahlt sich aus: Kurze Wartezeiten (morgens ersetzen, abends wieder fahren), erstklassige Qualität der Scheiben- und Einbauteile, 2 Jahre Garantie auf dem Ersatz und lebenslange Garantie bei Wassereintritt.